



SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Utrata zakupów / Przedłużona gwarancja / Gwarancja najniższej ceny
dla posiadaczy kart Mastercard

1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17; art. 3 ust. 1; art. 5 ust. 1 i 2; art. 7.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 6; art. 8; art. 9 ust. 4; art. 10, art. 10 A, art. 10 B, art. 10 C.

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej SWU, mają zastosowanie do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Mastercard Europe SA, belgijską spółkę zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii (numer w rejestrze przedsiębiorców: RPR 0448038446), z siedzibą pod adresem: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia zwanym dalej Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek. Postanowienia niniejszych SWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

Artykuł 2. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszych SWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Awaria** – uniemożliwienie używania Sprzętu RTV/AGD wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu Sprzętu RTV/AGD, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
2. **Certyfikat** – dokument potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
3. **Karta** – aktywna karta płatnicza Mastercard Gold, Platinum, World lub World Elite, konsumencka debetowa lub kredytowa, wydana przez dowolną instytucję bankową z siedzibą w Polsce.
4. **Kłęska żywiołowa** – niszczycielskie działanie sił natury, tj. pożar, uderzenie pioruna, wichura, grad nawalny, huragan, powódź, zalanie, lawina, obsunięcie się terenu, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi.
5. **Klient** – będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.
6. **Kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru rzeczy należącej do Ubezpieczonego przez osobę trzecią poprzez włamanie, czyli przedostanie się do zamkniętych pomieszczeń poprzez niedozwolone pokonanie zabezpieczeń lub innej przeszkody zabezpieczającej z użyciem siły.
7. **Miejsce zamieszkania** – znajdujący się na terytorium Polski lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony na stałe przebywa, zgodnie z jego oświadczeniem.
8. **Nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga niezbędnego, bezzwłocznego leczenia.
9. **Osoba bliska** – małżonkowie, dzieci, rodzice, prawni opiekunowie, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica oraz osoby pozostające w konkubinacie.
10. **Reklamacja** – zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, skierowane przez Klienta do Ubezpieczyciela.
11. **Rabunek** – użycie przemocy lub groźba bezpośredniego użycia przemocy przez osobę trzecią (napastnika) w stosunku do Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia sobie mienia należącego do Ubezpieczonego.
12. **Sprzęt RTV/AGD** – Sprzęt RTV/AGD zakupiony przez Ubezpieczonego wyłącznie do użytku osobistego jako Zakup on-line. Ubezpieczony jest wyłącznie Sprzęt RTV/AGD zakupiony jako fabrycznie nowy, z gwarancją producenta nie krótszą niż 24 miesiące od daty zakupu danego sprzętu. Dla potrzeb niniejszego OWU za Sprzęt RTV/AGD uznaje się również smartfony, komputery, laptopy, tablety, monitory, drukarki i skanery.
13. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca Użytkownikiem Karty, która przystąpiła do umowy ubezpieczenia.
14. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskazana przez niego imiennie. W przypadku niewyznaczenia Uposażonego świadczenie przysługuje ustawowym spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.
15. **Zakup on-line** – zakup w całości (100% ceny) opłacony przez Ubezpieczonego Kartą za pomocą strony internetowej, za pośrednictwem której sprzedaż prowadzona jest przed podmiotem zarejestrowanym w Polsce.
16. **Zdarzenie losowe** – na potrzeby ubezpieczenia Utraty zakupów za Zdarzenie losowe uważa się: włamanie do Miejsca zamieszkania, pożar lub zalanie Miejsca zamieszkania, zniszczenie Miejsca zamieszkania w wyniku Kłęski żywiołowej oraz Rabunek potwierdzony notatką policyjną.
17. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w Okresie ubezpieczenia, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do wypłaty Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU.

Artykuł 3. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia poprzez wyrażenie zgody na przystąpienie do umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu SWU przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia oraz udzielić mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczy ona jego praw i obowiązków.

Artykuł 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest zgodnie z umową ubezpieczenia.
3. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym.

Artykuł 5. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia, rozpoczyna się w dniu przystąpienia do ubezpieczenia i wydania Certyfikatu Ubezpieczonemu oraz trwa przez jeden rok.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela:
 - a) w przypadku Utraty zakupów: rozpoczyna się w chwili Zakupu on-line rzeczy i kończy się po upływie 30 dni licząc od dnia zakupu;
 - b) w przypadku Przedłużonej gwarancji: rozpoczyna się kolejnego dnia po upływie gwarancji producenta na Sprzęt AGD/RTV tj. po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu i trwa jednorazowo przez 12 miesięcy;
 - c) w przypadku Gwarancji najniższej ceny: rozpoczyna się w chwili Zakupu on-line przedmiotu przy użyciu Karty objętej ubezpieczeniem i kończy się po upływie 30 dni licząc od dnia zakupu.
3. Każdy Zakup on-line rozpoczyna nowy okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o ile miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
4. W przypadku zastrzeżenia Karty ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty w miejsce Karty zastrzeżonej nie wymaga ponownego złożenia deklaracji i trwa nieprzerwanie, o ile najpóźniej w miesiącu kalendarzowym następującym po zastrzeżeniu Karty zostanie dokonana aktywacja Karty wydanej w miejsce zastrzeżonej.

Artykuł 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia stanowią koszty:
 - a) w przypadku Utraty zakupów: 6 000 PLN;
 - b) w przypadku Przedłużonej gwarancji: 6 000 PLN;
 - c) w przypadku Gwarancji najniższej ceny: 2 000 PLN.

Artykuł 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są straty materialne, które ponosi Ubezpieczony w związku z Zakupami on-line wykonanymi w okresie ubezpieczenia:
 - a) w przypadku Utraty zakupów: w wyniku utraty lub uszkodzenia w wyniku Zdarzenia losowego Zakupów on-line zakupionych jako nowe, do użytku prywatnego (w tym prezentów);
 - b) w przypadku Przedłużonej gwarancji: w wyniku Awarii Sprzętu RTV/AGD; ubezpieczone są dwa Zdarzenia w roku dla każdego Ubezpieczonego;
 - c) w przypadku Gwarancji najniższej ceny: w wyniku ujawnienia możliwości zakupu w niższej cenie przedmiotu identycznego z Zakupem on-line przez Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczyciel realizuje świadczenia po zajściu w okresie ochrony właściwego dla danego rodzaju ochrony Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Artykuł 8. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. Ubezpieczyciel realizuje świadczenie w formie:
 - 1) w przypadku Utraty zakupów:
 - a) pokrycia kosztów wymiany uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu na nowy,
 - b) zwrotu kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu,
 - c) zwrotu kosztów utraconego przedmiotu, maksymalnie do limitu sumy ubezpieczenia 6 000 PLN;
 - 2) w przypadku Przedłużonej gwarancji:
 - a) pokrycia kosztów naprawy Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD po Awarii lub
 - b) pokrycia kosztów zakupu nowego sprzętu o zbliżonej specyfikacji technicznej do ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD (jedynie w przypadku, gdy koszty naprawy Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD przekraczają pierwotną cenę jego zakupu) lub
 - c) zwrotu równowartości pierwotnej ceny zakupu Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD (jedynie w przypadku, gdy koszty naprawy Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD przekraczają pierwotną cenę jego zakupu, a sprzęt zamienny o zbliżonej specyfikacji technicznej nie jest dostępny w danym przedziale cenowym),

świadczenia realizowane są maksymalnie do równowartości pierwotnej ceny zakupu Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD i maksymalnie do limitu sumy ubezpieczenia 6 000 PLN (włącznie z kosztami ekspertyzy), w ramach której ubezpieczone są maksymalnie dwa zdarzenia w roku na jednego Ubezpieczonego;

3) w przypadku Gwarancji najniższej ceny:

a) pokrycie różnicy między ceną zapłaconą przez Ubezpieczonego za przedmiot objęty ochroną a ceną sprzedaży identycznego przedmiotu (identycznego pod względem roku produkcji, marki, modelu, nazwy lub marki sprzedawcy lub producenta oraz akcesoriów) w jakimkolwiek innym sklepie internetowym, za pośrednictwem której sprzedaż prowadzona jest przez podmiot zarejestrowany w Polsce, pod warunkiem, że informacja o różnicy w cenie zostanie ujawniona w ciągu 30 dni od daty zakupu, a różnica będzie wynosić co najmniej 200 PLN.

2. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację przedłożoną przez Ubezpieczonego.

3. Na żądanie Ubezpieczyciela, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okazały się niewystarczające, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.

4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

5. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 4 niniejszego artykułu.

6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

7. Świadczenie wypłacane jest złotych polskich. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia.

Artykuł 9. Sposób postępowania w przypadku szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić Centrum Pomocy pod całodobowym numerem telefonu +48 22 529 85 02.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.

3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego, postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku oraz komplet dokumentów przewidzianych potwierdzających dane Zdarzenie ubezpieczeniowe.

4. W zależności od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłoszenie roszczenia powinno zawierać dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanych roszczeń, w tym:

- 1) uzupełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, zawierający opis okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 2) potwierdzenie zakupu Kartą przedmiotów, których dotyczy zgłaszane Zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 3) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów;
- 4) inne dokumenty zależnie od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego, o których dostarczenie wnioskuje Centrum Pomocy.

5. Roszczenie może zostać wysłane do Ubezpieczyciela na adres: AXA Assistance, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa i/lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: likwidacja@axa-assistance.pl.

6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania przedmiotów, których dotyczy zgłaszane Zdarzenie ubezpieczeniowe, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę, a w przypadku naprawy Ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD – do wskazania punktu mającego wykonać naprawę.

Artykuł 10. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony nie przestrzega procedury zgłaszania szkód, wskazówek Centrum Pomocy w trakcie procesu likwidacji i nie współdziała z nim lub nie przedstawi dokumentów, do których złożenia zobowiązany jest na mocy niniejszych SWU, w zakresie, w jakim było to uzasadnione dla określenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem:

- a) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

b) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie było znane w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

Artykuł 10 A. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności – Utrata zakupów

Ubezpieczenie Utraty zakupów nie zapewnia ochrony w przypadku:

- 1) przedmiotów pozostawionych bez opieki w miejscu publicznym;
- 2) środków transportu, z wyłączeniem wózków inwalidzkich i dziecięcych oraz rowerów;
- 3) biletów podróży i biletów na imprezy kulturalne, pieniądze, książeczek czekowych, kart płatniczych i innych podobnych dokumentów, papierów wartościowych i druków wartościowych, kluczy, metali szlachetnych i przedmiotów wyprodukowanych z nich, nieosadzonych pereł i kamieni szlachetnych, zegarków;
- 4) zbiorów i rzeczy o wartości kolekcjonerskiej, antyków, numizmatów, przedmiotów artystycznych, rzeczy o wartości kulturalnej i historycznej, rękopisów, instrumentów muzycznych;
- 5) produktów tytoniowych i alkoholu, substancji odurzających i psychotropowych;
- 6) broni i amunicji;
- 7) urządzeń i sprzętu elektronicznego służących do użytku służbowego;
- 8) przedmiotów praw autorskich oraz prawa własności przemysłowej;
- 9) planów i projektów, prototypów i nośników zapisów obrazu, dźwięku i zapisów danych włącznie z ich zawartością;
- 10) uszkodzeń przedmiotów będących następstwem zwykłego zużycia eksploatacyjnego;
- 11) wad i usterek urządzeń elektrycznych wynikających z eksploatacji lub działania prądu elektrycznego;
- 12) konfiskaty, zatrzymania lub uszkodzenia rzeczy przez służby celne lub inne władze państwowe;
- 13) szkód nie zgłoszonych odpowiednim instytucjom (policji) w terminie do 48 godzin od momentu stwierdzenia szkody, z wyłączeniem sytuacji, w których stan zdrowia Ubezpieczonego obiektywnie nie pozwolił dotrzymać mu powyższego terminu.

Artykuł 10 B. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności – Przedłużona gwarancja

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, zgubienia,
 - 2) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
 - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, z wyłączeniem następstwa przepięcia prądu,
 - 4) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 5) powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - 6) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 7) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania Sprzętu RTV/AGD,
 - 8) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
 - 9) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 10) wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),
 - 2) szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,)
 - 3) szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej następującego sprzętu: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) szkód będących następstwem zużycia Sprzętu RTV/AGD, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 5) kosztów konserwacji Sprzętu RTV/AGD,
 - 6) kosztów montażu Sprzętu RTV/AGD, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,

- 8) wymiany następujących części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczelek, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
- 9) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- 11) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu ze sklepu do miejsca zamieszkania (nie dotyczy sprzętu przenośnego),
- 12) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego wykonującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg, sprzętu w zabudowie),
- 14) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
- 15) wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
- 17) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy.

Artykuł 10 C. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności – Gwarancja najniższej ceny

1. Ubezpieczenie gwarancji najniższej ceny nie zapewnia ochrony w odniesieniu do:
 - 1) przedmiotów o wartości mniejszej niż 200 PLN,
 - 2) przedmiotów zakupionych po obniżonej cenie poza Polską,
 - 3) sytuacji, w których nie można udowodnić różnicy cenowej,
 - 4) przedmiotów sprzedawanych w ramach jednej sieci Sklepów,
 - 5) przedmiotów używanych przed zakupem, przerobionych, pochodzących z rynku wtórnego lub zakupionych przez Ubezpieczonego nielegalnie,
 - 6) usług i wszelkich przedmiotów niematerialnych,
 - 7) gotówki, czeków podróży, biletów, dokumentów, waluty, instrumentów zbywalnych, różnego typu akcji, kruszcu w sztabach, srebra i złota,
 - 8) dzieł sztuki, antyków, futer, numizmatów, znaczków i przedmiotów kolekcjonerskich,
 - 9) biżuterii oraz metali i kamieni szlachetnych,
 - 10) przedmiotów kupiona specjalne zamówienie przedmiotów z licytacji, w tym licytacji internetowych oraz kanałów telewizyjnych,
 - 11) zwierząt, żywych roślin lub innych organizmów żywych,
 - 12) paliwa,
 - 13) napędów bram garażowych i alarmów,
 - 14) wszelkiego rodzaju pojazdów silnikowych, jednostek pływających, przyczep turystycznych, ciągników, poduszkowców, samolotów oraz akcesoriów i części do nich, jak również artykułów eksploatacyjnych koniecznych do ich użytku i konserwacji,
 - 15) przedmiotów przeznaczonych do celów biznesowych, profesjonalnych lub handlowych,
 - 16) odzieży,
 - 17) wakacji lub wycieczek,
 - 18) gruntów, nieruchomości, budynków lub mieszkań,
 - 20) przedmiotów zakupionych w związku z zakończeniem działalności, wyprzedają posezonową lub w sprzedaży wyłącznie za gotówkę,
 - 22) sprzętu lub wyrobów medycznych, związanych z opieką zdrowotną, optycznych, stomatologicznych lub farmaceutycznych,
 - 23) opłat związanych z podatkami, dostawą, wysyłką, przeładunkiem lub innych opłat administracyjnych,
 - 24) niewłaściwie wycenionych przedmiotów, błędów lub pominięć.
2. Gwarancja najniższej ceny obejmuje wyłącznie roszczenia nieobjęte innymi gwarancjami niskiej ceny, polisami ubezpieczeniowymi lub odszkodowawczymi, z zastrzeżeniem określonych limitów odpowiedzialności.

Artykuł 11. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania) przez Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego świadczenia (odszkodowania). Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie

domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wypłacone świadczenie (odszkodowanie), a Ubezpieczającemu nie przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli zrzeczenie lub ograniczenie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego artykułu zostało ujawnione po wypłacie świadczenia (odszkodowania), Ubezpieczyciel może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu części lub całości wypłaconego świadczenia (odszkodowania).

Artykuł 12. Reklamacje i spory sądowe

1. Reklamacje składa się:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości AXA Assistance
ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa;
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Klienta;
 - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta, lub
 - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
 - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;
 - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
 - 6) oczekiwane przez Klienta działania;
 - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przestania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

Artykuł 13. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia powinny zostać złożone do Ubezpieczyciela w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
4. Niniejsze SWU mają zastosowanie do Ubezpieczonych, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia od dnia 02 września 2019 r.