



Warunki Statusu Premium

(wersja obowiązująca od dnia 30 maja 2020 r.)

§1 Postanowienia ogólne

1. Status Premium obowiązuje w ramach programu „Priceless Specials” organizowanego przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwaną dalej „**Mastercard**”.
2. Warunki Statusu Premium obowiązują w odniesieniu do Programu organizowanego na terenie Polski.

§2 Definicje

Pojęcia używane w Warunkach mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu oraz w poniższych definicjach:

1. **Warunki** – niniejsze warunki;
2. **Regulamin Programu Mastercard Priceless Specials** lub **Regulamin Programu** – oznacza regulamin programu lojalnościowego Priceless Specials dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
3. **Status Premium** – specjalny status uzyskiwany przez Uczestnika spełniającego warunki określone w § 3 ust. 2, który umożliwia korzystanie z funkcjonalności opisanych w Warunkach w ramach Strefy Premium;
4. **Użytkownik Premium** – Uczestnik, który spełnił wszystkie warunki dla uzyskania Statusu Premium szczegółowo opisane w § 3 ust. 2;
5. **Transakcja** – oznacza dokonanie płatności z tytułu zakupu towaru lub usługi przy użyciu Karty, bez względu na terytorium państwa jej realizacji, prowadząca do uzyskania lub utrzymania Statusu Premium zgodnie z zasadami przewidzianymi w poniższych Warunkach;
6. **Okres rozliczeniowy** - oznacza miesiąc kalendarzowy czyli okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.

§3 Zasady uzyskania oraz utraty Statusu Premium

1. Warunki Statusu Premium obowiązują od 1 grudnia 2019 r. do odwołania (dalej: „**Okres Obowiązania**”), z zastrzeżeniem ust. 10 niniejszego paragrafu.
2. Do uzyskania Statusu Premium uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zawarli z Instytucją Finansową Umowę o Kartę najpóźniej w pierwszym dniu rozpoczęcia Okresu Obowiązania, tj. w dniu 1 grudnia 2019 r. lub w Okresie Obowiązania;
 - b) w Okresie Obowiązania: (i) przystąpili do Programu zgodnie z Regulaminem Programu Mastercard Priceless Specials i ich Karta została zarejestrowana w Programie; lub (ii) już są uczestnikami Programu;
 - c) w Okresie Obowiązania (lub w okresie maksymalnie 3 miesięcy bezpośrednio



poprzedzających rozpoczęcie Okresu Obowiązywania) dokonają Transakcje na łączną kwotę minimum 9.000 zł (słownie: dziewięciu tysięcy złotych) (w przypadku Uczestników działających jako konsumenci) albo 15.000 zł (słownie: piętnastu tysięcy złotych) (w przypadku przedsiębiorców, w odniesieniu do Kart Biznesowych) w trzech kolejnych Okresach rozliczeniowych, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.

3. Do Statusu Premium mają zastosowanie zasady Konsolidacji Punktów zgodnie ze sposobem opisanym w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials.
4. Weryfikacja danych transakcyjnych w celu stwierdzenia uzyskania oraz utrzymania Statusu Premium będzie dokonywana na podstawie danych transakcyjnych otrzymanych przez Mastercard od agenta rozliczeniowego i procesowanych w systemie Mastercard, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
5. Weryfikacja danych transakcyjnych dla danej Transakcji następuje do 5 dnia roboczego od zakończenia Okresu Rozliczeniowego (według stanu na godz. 23:59 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego).
6. W przypadku, gdy Transakcja zostanie wycofana lub anulowana w inny sposób (chargeback, zwrot zakupionego produktu lub usługi, itp.), a informacja o tym dotrze do Mastercard przed dniem weryfikacji, o którym jest mowa w ust. 5 powyżej, kwota tej Transakcji będzie pomniejszać uzyskaną sumę Transakcji w danym Okresie Rozliczeniowym. Natomiast, gdy informacja o takiej wycofanej Transakcji dotrze do Mastercard już po dniu weryfikacji danego Okresu Rozliczeniowego, kwota tej wycofanej Transakcji zostanie uwzględniona przy weryfikacji danych w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i pomniejszy ona uzyskaną sumę Transakcji w takim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
7. Status Premium jest przyznawany na okres kolejnych 12 pełnych miesięcy od dnia spełnienia warunków jego uzyskania. Po upływie okresu 12 miesięcy Uczestnik utraci swój Status Premium, jeżeli w trakcie tego okresu nie dokonał Transakcji na łączną kwotę co najmniej:
 - a) 36.000 zł (słownie: trzydziestu sześciu tysięcy złotych) – w przypadku Użytkowników Premium innych niż wskazani w ust. 7 lit. b poniżej;
 - b) 60.000 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych) – w przypadku Użytkowników Premium będących przedsiębiorcami, w odniesieniu do ich Kart Biznesowych.

Uczestnik może ponownie uzyskać Status Premium spełniając warunki szczegółowo opisane w § 3 ust. 2. Utrata Statusu Premium nie ma wpływu na zabrane dotychczas przez Użytkownika Premium punkty na Rachunku Programu.

8. Status Premium uprawnia Użytkownika Premium do korzystania z poniższych funkcjonalności:
 - dostępu do dedykowanego interfejsu aplikacji oraz portalu Programu;
 - specjalnych ofert z katalogu Programu dostępnych jedynie dla Użytkowników Premium;
 - innych korzyści, o których Użytkownik zostanie poinformowany przez Mastercard.

Zakres ofert w katalogu może ulec zmianie, o czym Mastercard będzie informować na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>.

9. Do wymaganej sumy Transakcji, wskazanej w ust. 2 pkt c) powyżej, nie wlicza się następujących rodzajów Transakcji:
 - a) Transakcjami wyłączonymi spod Warunków są: (i) wypłaty z bankomatów; (ii) doładowanie portfeli elektronicznych, (iii) transakcje dokonywane „w pętli” – czyli transakcje pomiędzy portfelami/kontami/kartami i w celu sztucznego wykazania salda przepływów którego wartość ostatecznie wynosi 0;



b) Transakcje dokonane w punktach o niżej podanym kodzie MCC (Merchant Category Code). Są to Transakcje wyłączone spod Warunków:

- 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne;
- 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków);
- 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów);
- 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi);
- 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych;
- 6051 – określający przekazy pieniężne w Instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne);
- 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty);

oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC.

10. Mastercard zastrzega sobie prawo odwołania/zakończenia obowiązywania Warunków. W takim przypadku informacja o odwołaniu Warunków i tym samym o dacie zakończenia ich obowiązywania zostanie ogłoszona na Stronie Internetowej Programu oraz wysłana do Użytkownika Premium z co najmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem. Zakończenie obowiązywania Warunków nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników oraz pozostanie bez wpływu na ważność Punktów zgromadzonych na Rachunku Programu. Od momentu ogłoszenia odwołania/zakończenia przez Mastercard obowiązywania Warunków, nie będzie możliwości uzyskania Statusu Premium przez nowych Uczestników pomimo spełnienia przez nich warunków zawartych w §3 ust. 2 Warunków.

§4 Reklamacje

Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin Programu Mastercard Priceless Specials dostępny na stronie: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§5 Dane osobowe

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszymi Warunkami określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna na: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§6 Utrata Statusu Premium/zawieszenia praw Użytkownika Premium

Mastercard może pozbawić Użytkownika Premium uzyskanego przez niego Statusu Premium lub zawiesić prawo Użytkownika Premium do uwzględniania Transakcji oraz do korzystania z funkcjonalności Statusu Premium w sytuacjach, gdy Użytkownik Premium:

- a) dopuścił się oszustwa w związku z Warunkami, na przykład umyślnie dokonał Transakcji wbrew postanowieniom § 3 ust. 6 lub 9 Warunków, w tym często anulował lub cofał Transakcje po zaliczeniu ich na poczet kwoty wymaganej do uzyskania Statusu Premium lub w celu jego przedłużenia;
- b) nadużył swoich praw w sposób szczegółowo opisany w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials;



- c) w inny sposób naruszył postanowienia niniejszych Warunków, również jako Użytkownik Premium;
- d) naruszy warunki Umowy o Kartę w sposób uprawniający do jej wypowiedzenia.

Powyższe zasady stosują się odpowiednio, również to Użytkowników przed momentem uzyskania Statusu Premium.

§7 Postanowienia końcowe

1. Treść Warunków jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).
2. Niniejsze Warunki nie są grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
3. Postanowienia Warunków podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Programu dostępnego pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

Warunki Statusu Premium

(wersja obowiązująca od dnia 1 grudnia 2019 r. do dnia 29 maja 2020 r.)

§1 Postanowienia ogólne

1. Status Premium obowiązuje w ramach programu „Priceless Specials” organizowanego przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwaną dalej „**Mastercard**”.
2. Warunki Statusu Premium obowiązują w odniesieniu do Programu organizowanego na terenie Polski.

§2 Definicje

Pojęcia używane w Warunkach mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu oraz w poniższych definicjach:

1. **Warunki** – niniejsze warunki;
2. **Regulamin Programu Mastercard Priceless Specials** lub **Regulamin Programu** – oznacza regulamin programu lojalnościowego Priceless Specials dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
3. **Status Premium** – specjalny status uzyskiwany przez Uczestnika spełniającego warunki określone w § 3 pkt. 2, który umożliwia korzystanie z funkcjonalności opisanych w Warunkach w ramach Strefy Premium;
4. **Użytkownik Premium** – Uczestnik, który spełnił wszystkie warunki dla uzyskania Statusu Premium



szczegółowo opisane w § 3 ust. 2;

5. **Transakcja** – oznacza dokonanie płatności z tytułu zakupu towaru lub usługi przy użyciu Karty, bez względu na terytorium państwa jej realizacji, prowadząca do uzyskania lub utrzymania Statusu Premium zgodnie z zasadami przewidzianymi w poniższych Warunkach;
6. **Okres rozliczeniowy** - oznacza miesiąc kalendarzowy czyli okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.

§3 Zasady uzyskania oraz utraty Statusu Premium

1. Warunki Statusu Premium obowiązują od 1 grudnia 2019 r. do odwołania (dalej: „**Okres Obowiązywania**”), z zastrzeżeniem ust. 10 niniejszego paragrafu.
2. Do uzyskania Statusu Premium uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zawarli z Instytucją Finansową Umowę o Kartę najpóźniej w pierwszym dniu rozpoczęcia Okresu Obowiązywania, tj. w dniu 1 grudnia 2019 r. lub w Okresie Obowiązywania;
 - b) w Okresie Obowiązywania: (i) przystąpili do Programu zgodnie Regulaminem Programu Mastercard Priceless Specials i ich Karta została zarejestrowana w Programie; lub (ii) już są uczestnikami Programu;
 - c) w Okresie Obowiązywania (lub w okresie maksymalnie 3 miesięcy bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie Okresu Obowiązywania) dokonają Transakcje na łączną kwotę minimum 9.000 zł w trzech kolejnych Okresach rozliczeniowych (słownie: dziewięciu tysięcy złotych), za zastrzeżeniem postanowień poniżej.
3. Do Statusu Premium mają zastosowanie zasady Konsolidacji Punktów zgodnie ze sposobem opisanym w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials.
4. Weryfikacja danych transakcyjnych w celu stwierdzenia uzyskania oraz utrzymania Statusu Premium będzie dokonywana na podstawie danych transakcyjnych otrzymanych przez Mastercard od agenta rozliczeniowego i procesowanych w systemie Mastercard, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
5. Weryfikacja danych transakcyjnych dla danej Transakcji następuje do 5. dnia roboczego od zakończenia Okresu Rozliczeniowego (według stanu na godz. 23:59 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego).
6. W przypadku, gdy Transakcja zostanie wycofana lub anulowana w inny sposób (chargeback, zwrot zakupionego produktu lub usługi, itp.), a informacja o tym dotrze do Mastercard przed dniem weryfikacji, o którym jest mowa w ust. 5 powyżej, kwota tej Transakcji będzie pomniejszać uzyskaną sumę Transakcji w danym Okresie Rozliczeniowym. Natomiast, gdy informacja o takiej wycofanej Transakcji dotrze do Mastercard już po dniu weryfikacji danego Okresu Rozliczeniowego, kwota tej wycofanej Transakcji zostanie uwzględniona przy weryfikacji danych w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i pomniejszy ona uzyskaną sumę Transakcji w takim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
7. Status Premium jest przyznawany na okres kolejnych 12 pełnych miesięcy od dnia spełnienia warunków jego uzyskania. Po upływie okresu 12 miesięcy Uczestnik utraci swój Status Premium, jeżeli w trakcie tego okresu nie dokonał Transakcji na łączną kwotę co najmniej 36.000 zł (słownie: trzydziestu sześciu tysięcy złotych). Uczestnik może ponownie uzyskać Status Premium spełniając warunki szczegółowo opisane w § 3 pkt. 2. Utrata Statusu Premium nie ma wpływu na zabrane dotychczas przez Użytkownika Premium punkty na Rachunku Programu.
8. Status Premium uprawnia Użytkownika Premium do korzystania z poniższych funkcjonalności:
 - dostępu do dedykowanego interfejsu aplikacji oraz portalu Programu;



- specjalnych ofert z katalogu Programu dostępnych jedynie dla Użytkowników Premium;
- innych korzyści, o których Użytkownik zostanie poinformowany przez Mastercard.

Zakres ofert w katalogu może ulec zmianie, o czym Mastercard będzie informować na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl>.

9. Do wymaganej sumy Transakcji, wskazanej w ust. 2 pkt c) powyżej, nie wlicza się następujących rodzajów Transakcji:

a) Transakcjami wyłączonymi spod Warunków są: (i) wypłaty z bankomatów; (ii) doładowanie portfeli elektronicznych, (iii) transakcje dokonywane „w pętli” – czyli transakcje pomiędzy portfelami/kontami/kartami i w celu sztucznego wykazania salda przepływów którego wartość ostatecznie wynosi 0.

b) Transakcje dokonane w punktach o niżej podanym kodzie MCC (Merchant Category Code). Są to Transakcje wyłączone spod Warunków:

- 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne;
- 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków);
- 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów);
- 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi);
- 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych;
- 6051 – określający przekazy pieniężne w Instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne);
- 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty);

oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC.

10. Mastercard zastrzega sobie prawo odwołania/zakończenia obowiązywania Warunków. W takim przypadku informacja o odwołaniu Warunków i tym samym o dacie zakończenia ich obowiązywania zostanie ogłoszona na Stronie Internetowej Programu oraz wysłana do Użytkownika Premium z co najmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem. Zakończenie obowiązywania Warunków nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników oraz pozostanie bez wpływu na ważność Punktów zgromadzonych na Rachunku Programu. Od momentu ogłoszenia odwołania/zakończenia przez Mastercard obowiązywania Warunków, nie będzie możliwości uzyskania Statusu Premium przez nowych Uczestników pomimo spełnienia przez nich warunków zawartych w § 3 ust. 2 Warunków.

§4 Reklamacje

Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin Programu Mastercard Priceless Specials dostępny na stronie: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>.

§5 Dane osobowe

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszymi Warunkami określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna na: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>.



§6 Utrata Statusu Premium/zawieszenia praw Użytkownika Premium

Mastercard może pozbawić Użytkownika Premium uzyskanego przez niego Statusu Premium lub zawiesić prawo Użytkownika Premium do uwzględniania Transakcji oraz do korzystania z funkcjonalności Statusu Premium w sytuacjach, gdy Użytkownik Premium:

- a) dopuścił się oszustwa w związku z Warunkami, na przykład umyślnie dokonał Transakcji wbrew postanowieniom § 3 ust. 10 Warunków, w tym często anulował lub cofnął Transakcje po zaliczeniu ich na poczet kwoty wymaganej do uzyskania Statusu Premium lub w celu jego przedłużenia;
- b) nadużył swoich praw w sposób szczegółowo opisany w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials;
- c) w inny sposób naruszył postanowienia niniejszych Warunków, również jako Użytkownik Premium;
- d) naruszy warunki Umowy o Kartę w sposób uprawniający do jej wypowiedzenia.

Powyższe zasady stosują się odpowiednio, również to Użytkowników przed momentem uzyskania Statusu Premium.

§7 Postanowienia końcowe

1. Treść Warunków jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>.
2. Niniejsze Warunki nie są grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
3. Postanowienia Warunków podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Programu dostępnego pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> oraz przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.